

1	DEFINITIES
2	TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN
3	OFFERTES
4	TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST
5	UITVOERING OVEREENKOMST
6	WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTGEVER
7	ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER
8	WIJZIGINGEN DOOR ORGANISATOR
9	OPZEGGING DOOR ORGANISATOR
10	VERPLICHTINGEN VAN ORGANISATOR
11	VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER
12	AANSPRAKELIJKHEID VAN ORGANISATOR
13	AANSPRAKELIJKHEID VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER
14	BETALING
15	PRIJS
16	VERTRAGINGEN EN WACHTTIJDEN
17	VEILIGHEID
18	PRIVACY
19	KLACHTEN
20	TOEPASSELIJK RECHT
21	GESCHILLENBESLECHTING
22	INGANGSDATUM

1 DEFINITIES

1.1 In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Organisator: de gebruiker van de leveringsvoorwaarden.
- b. Opdrachtgever: de wederpartij van organisator.
- c. Deelnemer: een relatie van Opdrachtgever die deelneemt aan een dienst.
- d. dienst: een rondvaart, Arrangement of Activiteit.
- e. Arrangement: door de organisator bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of activiteiten, het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten. Onder begeleide arrangementen of begeleide activiteiten wordt verstaan: arrangementen of activiteiten die door een vertegenwoordiger van de organisator worden begeleid.
- f. Activiteit: een enkelvoudige actieve bezigheid die door de organisator wordt aangeboden. Dit zijn meestal sportieve en/of actieve recreatievormen.
- g. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij de organisator zich jegens een opdrachtgever of deelnemer verplicht tot het leveren van een dienst.

2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen organisator en een opdrachtgever waarop organisator deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met organisator, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de organisator of het feitelijk deelnemen aan een dienst van de organisator of door het betalen van het verschuldigde tarief.

3 OFFERTES

3.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 De door organisator gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Organisator is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen na dagtekening worden bevestigd.

3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

4.1 De inhoud van de overeenkomst wordt mede bepaald door gegevens in de voor dat seizoen geldende publicaties van de organisator. De organisator zal hierin vermelden welke activiteiten zijn inbegrepen, welk minimum aantal deelnemers vereist is om de activiteit door te laten gaan en welk bedrag of percentage als voorschot betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie van de organisator zijn niet bindend. De organisator kan niet worden gehouden aan voorlichtingsmateriaal dat onder de verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.

4.2 De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de organisator te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.

4.3 Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met organisator is jegens organisator hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien. Opdrachtgever is verplicht Deelnemer(s) te binden aan deze leveringsvoorwaarden. Indien Opdrachtgever in deze verplichting te kort schiet vrijwaart hij Organisator voor alle schade die het gevolg is van het niet aanvaarden van Deelnemer van de leveringsvoorwaarden.

5 UITVOERING OVEREENKOMST

5.1 Organisator zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft organisator het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan organisator aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan organisator worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan organisator zijn verstrekt, heeft organisator het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Organisator is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat organisator is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

6 WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTGEVER

6.1 Indien gewenst kan de overeenkomst voor de uitvoeringsdatum worden gewijzigd. Dit echter tot een termijn van 14 dagen voor aanvang van de overeenkomst. Partijen treden dan tijdig met elkaar in overleg om de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen. Bij een wijziging van de overeenkomst worden de eventuele meerkosten als gevolg van de wijziging in rekening gebracht.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de uitvoering daarvan worden beïnvloed. Organisator zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal organisator de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.4 Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal organisator daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.

6.5 In afwijking van 6.3 zal organisator geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

7 ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen schriftelijk annuleren aan de organisator. De datum van ontvangst van de brief door organisator geldt als annuleringsdatum.

7.2 Bij annulering door de opdrachtgever is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan de organisator:

- a. tot 14 dagen voor aanvang: kosteloos annuleren;
- b. tot 7 dagen voor aanvang: 25% van de prijs van de dienst;
- c. binnen 7 dagen voor aanvang: 50% van de prijs van de dienst. Dit geldt ook indien de deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van de dienst.
- d. binnen 24 uur: 100% van de prijs van de dienst.

8 WIJZIGINGEN DOOR ORGANISATOR

8.1 Op grond van gewichtige, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is de organisator gerechtigd het aangeboden arrangement en/of activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal de organisator de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement of de activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever.

8.2 De opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 8.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijk overeengekomen of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan de organisator melden. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het arrangement.

8.3 Het arrangemente of de activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. De organisator zal zich bij slecht weer inspinnen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers wordt beperkt. Activiteiten kunnen door de organisator tot 12 uur voor aanvang van de dienst worden geannuleerd indien het doorgaan ervan volgens de organisator niet zinvol is, of niet uit te voeren is in verband met de veiligheid. Organisator zal opdrachtgever alsdan een alternatieve dienst bieden, zonder dat organisator en opdrachtgever aanspraak kan/kunnen maken op vergoeding van meer- of minderwerk.

8.4 De uitvoering van het overeengekomene is afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Deelnemers aan arrangementen of activiteiten die niet begeleid worden door de organisator zijn zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging indien de situatie dat vereist.

9 OPZEGGING DOOR ORGANISATOR

9.1 De organisator heeft het recht tot 7 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers.

9.2 De organisator heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen et cetera. De organisator is verplicht de opdrachtgever onverwijld en met opgave van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.

9.3 Bij opzegging door de organisator wegens de in 9.2 genoemde omstandigheden voor aanvang van het arrangemente of de activiteit heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. De organisator zal zich inspinnen de opdrachtgever een arrangemente of activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.

9.4 De vorderingen van organisator op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

a) Na het sluiten van de overeenkomst aan organisator ter kennis gekomen omstandigheden welke organisator goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan voldoen;

b) Indien organisator de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

9.5 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven de organisator het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. De organisator kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer. De organisator heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door opdrachtgever en/of deelnemer.

10 VERPLICHTINGEN VAN ORGANISATOR

10.1 De organisator is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van de organisator redelijkerwijs mocht hebben. De organisator is naar gelang de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien het arrangemente of de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de opdrachtgever moet worden toegerekend, is de organisator tot verlening van hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.

10.2 De correctheid van de uitvoering van de overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken en

beperkingen van het land en de locatie waar de activiteiten plaatsvinden, aan de hand van het sportieve of avontuurlijke karakter van de activiteit en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst.

10.3 De organisator is verplicht om met inachtneming van de risico's verbonden aan de aangeboden arrangementen passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

11 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

11.1 De opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of deelnemers aan de organisator te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de dienst. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaarten, beheerst de vaardigheden om te zwemmen, tenzij hij het ontbreken van deze vaardigheid vooraf bekend heeft gemaakt aan de organisator.

11.2 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de organisator om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.

11.3 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van de organisator. De deelnemer stelt de organisator zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. Voor een reparatieopdracht is vooraf toestemming van de organisator vereist. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van de organisator en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. De organisator is gerechtigd zo nodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan opdrachtgever en/of deelnemer in rekening te brengen.

11.4 De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de dienst in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op

onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door de organisator of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het arrangement of de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer en/of de opdrachtgever.

11.5 Indien de deelnemer afwijkt van de aanbevolen route of het aanbevolen tijd- of reisschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer.

11.6 De organisator houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

11.7 Indien deelnemers een leeftijd van 16 of 17 jaar hebben en niet worden vergezeld door tenminste één meerderjarige dienen de opdrachtgever en/of deelnemer de organisator in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die in ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen.

11.8 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

12 AANSPRAKELIJKHEID VAN ORGANISATOR

12.1 Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever en/of deelnemer. De organisator is aansprakelijk voor de directe schade, met inbegrip van de op geld waardeerbare gevolgen daarvan, indien hij, volgens wet of verdrag, jegens opdrachtgever en/of deelnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de uitvoering van de overeenkomst.

12.2 De organisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet- handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;

b. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie als bedoeld in artikel 4.2 en/of indien de deelnemer zich niet aan een of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, zoals bedoeld in artikel 4, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.

c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;

d. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de organisator en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisator kunnen worden toegerekend.

12.3 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van de organisator, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

12.4 Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van organisator leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door organisator gesloten dekking aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat de organisator onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

12.5 Als er geen dekking is op de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee keer de factuurwaarde met een maximum van 5.000 euro per gebeurtenis.

13 AANSPRAKELIJKHEID VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

13.1 De deelnemer en/of opdrachtgever is jegens de organisator aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem 'toegelaten' derden.

14 BETALING

14.1 Reserveringen via het online boekingsstelsel dienen binnen 30 minuten na het plaatsen van de reservering voldaan te worden via de online betaallink, anders vervalt de reservering.

14.2 Reserveringen die via offerte, e-mail of telefonisch overeengekomen zijn dienen achteraf voldaan te worden middels de ontvangen betaallink of contant.

14.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van organisator en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens organisator onmiddellijk opeisbaar zijn.

15 PRIJS

15.1 De organisator die standaardactiviteiten of arrangementen aanbiedt aan particulieren of groepen publiceert jaarlijks voor aanvang van het seizoen een overzicht van de aangeboden arrangementen en activiteiten en de bijbehorende bedrag van de overeenkomst. Op verzoek van de opdrachtgever brengt de organisator offerte uit voor een in overleg overeengekomen arrangement. De organisator is vrij om tijdelijk arrangementen of activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.

15.2 De prijs in publicaties geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.

15.3 De organisator behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor aanvang de prijs met ten hoogste 15% te verhogen of te verlagen is verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. De organisator is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk gemotiveerd aan de opdrachtgever mede te delen.

15.4 Indien de organisator besluit de prijs te verhogen heeft de opdrachtgever het recht de prijswijziging af te wijzen. De opdrachtgever

dient de organisator zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn beslissing.

15.5 Indien de opdrachtgever de prijswijziging afwijst, heeft de organisator de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen.

15.6 Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt de organisator de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen. Het bepaalde in artikel 7.2 is van overeenkomstige toepassing.

15.7 De organisator mag bij aanvang van het arrangement of de activiteit een waarborg(som) verlangen van de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan de organisator verschuldigd is.

16 VERTRAGINGEN EN WACHTTIJDEN

16.1 De organisator wacht na de afgesproken starttijd maximaal 15 minuten. Deze tijd zal van de totale duur van de activiteit afgetrokken worden. Indien langer gewacht moet worden is het aan de organisator om te besluiten de activiteit wel of niet door te laten gaan. Dit is afhankelijk van beschikbaarheid van personeel en/of materieel.

16.2 Indien de vertraging/wachttijd veroorzaakt door de opdrachtgever en/of deelnemer leidt tot annulering van de huur wordt geen restitutie verleend van de betaalde aanbetaling.

16.3 De organisator is niet aansprakelijk voor alle overige ongemakken, met of zonder invloed op de activiteit, als gevolg van vertraging/wachttijd veroorzaakt door de opdrachtgever en/of deelnemer.

17 VEILIGHEID

17.1 De opdrachtgever en/of deelnemer moet te allen tijde de aanwijzingen van de organisator opvolgen.

17.2 Indien aanwijzingen niet worden opgevolgd heeft de organisator het recht om de activiteit af te breken. De opdrachtgever en/of deelnemer kan dan geen aanspraak maken op vermindering van het in de overeenkomst vermelde totaalbedrag.

17.3 Indien er tijdens een rondvaart personen meevaren die niet kunnen zwemmen dient dit voor de afvaart gemeld te worden. Kinderen jonger dan 6 jaar en personen die niet kunnen zwemmen zijn verplicht te allen tijde een zwemvest aan boord te dragen.

17.4 Indien meer personen dan vooraf opgegeven willen meevaren met een rondvaart kan de organisator, indien het maximumaantal toegestane passagiers op de boot wordt overschreden, het surplus weigeren.

17.5 De organisatie stelt iedereen tijdens activiteiten op het water zwemvesten ter beschikking. Opdrachtgever en deelnemers dienen deze tijdens het gebruik van kano's en/of SUP's te alle tijde te dragen.

18 PRIVACY

In de privacyverklaring van de organisator wordt aangegeven hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan. De privacyverklaring is te vinden op de website van de organisator is te vinden op www.drijfdordrecht.nl

19 KLACHTEN

19.1 Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het arrangement of de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan de organisator of diens vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door de organisator vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.

19.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het

arrangement of de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de organisator. Heeft het arrangement of de activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

19.3 Iedere afspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval na één jaar na afloop van het arrangement of de activiteit of, indien het arrangement of de activiteit geen doorgang heeft gevonden, één jaar na de geplande aanvang.

20 TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen organisator en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door organisator uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

21 GESCHILLENBESLECHTING

De rechter in de woonplaats van organisator is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft organisator het recht

haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

22 INGANGSDATUM

De ingangsdatum van deze leveringsvoorwaarden is 22 februari 2022 en kunnen worden aangehaald als LEVERINGSVOORWAARDEN DRIJF DORDRECHT 2022.